



REPORTE ANUAL BIC

**TRANSFORMANDO DESDE LA RAÍZ
17-MAR-2023**

Edición
2022



NUESTRA MISIÓN

Brindar asesoría especializada a empresas del sector servicios, manufacturero y de salud a nivel nacional, en el diseño, desarrollo e implementación de estrategias asociadas a gestión ambiental, calidad y SST que permitan prevenir y/o atender situaciones de contaminación ambiental, afectación a trabajadores o problemas de productividad en procesos, buscando la preservación y protección de recursos naturales, cumplimiento normativo, mejora en el desempeño operacional y satisfacción de nuestros clientes.

Nuestros objetivos estan enfocados en:

- Cumplir con los requisitos legales y requisitos de partes interesadas.
- Consolidarnos y crecer de forma exponencial y sostenible de acuerdo a nuestros valores corporativos y cultura organizacional.
- Aumentar la rentabilidad de la organización.
- establecer estándares de calidad en nuestros procesos, para alcanzar la satisfacción del cliente interno y externo.
- Aportar al cuidado del medio ambiente y el bienestar de nuestros colaboradores.
- Implementar políticas de comercio justo, como parte de nuestro compromiso con la transparencia y responsabilidad social.
- Desarrollar líneas de negocio con enfoque de innovación y tecnología, para aumentar la productividad, brindar mejores soluciones y llegar a nuevos mercados.



OBJETIVO DEL INFORME

- Evidenciar el nivel de cumplimiento de Abey Consultores respecto a los compromisos adquiridos en cada una de las 5 dimensiones como empresa BIC.
- Identificar las oportunidades de mejora en cada una de las dimensiones.
- Conocer los requerimientos, sugerencias o requisitos de las partes interesadas internas frente a las estrategias BIC implementadas o por desarrollar.

ESTANDAR UTILIZADO

- Para la elaboración del informe se tuvo en cuenta los lineamientos del estándar Evaluación Impacto Sistema B, el cual se encuentra aprobado por la Superintendencia de Industria y Comercio.
- El reporte se realizó a través de la aplicación web <https://app.bimpactassessment.net/get-started>.
- Esta herramienta permite a las empresas evaluar, comparar y mejorar su desempeño social y ambiental.



OBSERVACIONES GENERALES

Como parte del compromiso en responsabilidad corporativa de Abey Consultores, y apoyándonos en el Sistema de Gestión Ambiental de la compañía bajo los lineamientos ISO 14001:2105, y detallamos a continuación nuestros compromisos adquiridos como empresa BIC:

1. Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.
2. Crear un manual para los empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.
3. Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.
4. Efectuar anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgar los resultados al público en general y capacitar a los empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.
5. Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

RESULTADOS BIC

COMPROMISO: Adquirir bienes o contratar servicios de empresas de origen local o que pertenezcan a mujeres y minorías. Además, dar preferencia en la celebración de contratos a los proveedores de bienes y servicios que implementen normas equitativas y ambientales.

DIMENSIÓN MODELO DE NEGOCIO

ACCIONES IMPLEMENTADAS:

ACCIÓN 1. En el procedimiento de selección y evaluación de proveedores ADMN-PCD-004, se mantienen como parte de los criterios de búsqueda de proveedor con la consulta de fuentes como: compra lo nuestro, <https://connectamericas.com/es>, o también en el Ecodirectorio de la Secretaría Distrital de Ambiente.

ACCIÓN 2. Según la base de datos de proveedores, en donde se establecen requisitos ambientales y sociales, se evalúan y se les otorga un punto adicional. A corte de Diciembre de 2022 tenemos 82% de nuestros proveedores son locales y el 36% tienen mujeres dentro de cargos gerenciales o lideran las empresas que hemos contratado actualmente tenemos 82% de nuestros proveedores son locales y el 36% tienen mujeres dentro de cargos gerenciales o lideran las empresas que hemos contratado. Es una medición inicial y se realiza de forma anual, seguimos en proceso.

ACCIÓN 3. Se creó y divulgó a todos los proveedores nuestra política de comercio justo, la cual se viene implementando y se contempla aspectos como el cumplimiento de acuerdos de pago y precios justos, el apoyo a empresas con productos amigables con el medio ambiente, siempre que es posible adquirimos productos o servicios de empresas colombianas, entre otros.

RESULTADOS BIC

DIMENSIÓN MODELO DE NEGOCIO

Circular - Política de Comercio Justo Abey Consultores



Mariana Hernandez <info@abeyconsultores.com.co>

para Cco:mí ▼

Cordial saludo,

Les comparto la Circular - Política Comercio Justo de Abey Consultores.



También se puede consultar desde nuestra página web sección nosotros- políticas: <https://abeyconsultores.com.co/politicas-de-privacidad-y-confidencialidad-abey-consultores/>

RESULTADOS BIC

COMPROMISO: Crear un manual para los empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

DIMENSIÓN GOBIERNO CORPORATIVO

ACCIONES IMPLEMENTADAS:

ACCIÓN 1. Desde el manual de funciones se contemplan los valores corporativos, y periódicamente realizamos actividades de divulgación y sensibilización para que los colaboradores interioricen estos valores y los apliquen en su día a día. En el primer bimestre de cada año compartimos un boletín internamente, en donde se detallan cada uno de estos valores y que acciones tenemos en la empresa para adoptarlos, así mismo contamos con una etiquetera que permite a los colaboradores intercambiarlos por pequeños detalles o bonos como parte de los incentivos que se ofrecen a los colaboradores.

ACCIÓN 2. Se manejan espacios presenciales que permiten a los colaboradores aportar ideas, compartir sus emociones, aprender, evaluar mejoras e innovar en los procesos para hacer que su labor sea más fácil y tener un mejor ambiente laboral, estos espacios los llamamos "retrospectiva". Dentro de nuestro cronograma BIC contemplamos los compromisos o tareas que quedan como resultado de esta actividad.

ACCIÓN 3. Nos interesa el bienestar de nuestros colaboradores, es por eso que tenemos espacios entre líder y su equipo llamados 1 a 1, donde buscamos conocer cómo se siente el colaborador, cuál es su contexto actual no solo a nivel laboral sino personal, su contexto familiar, y expectativas de crecimiento, temores, retos o inquietudes.

DIMENSIÓN GOBIERNO CORPORATIVO

Damos un reconocimiento a Stefanny por Alcanzar la Certificación PREAD Al Pharma 2022, y subir el nivel del cliente APPGATE.



Logramos renovar contratos con nuestros clientes, lo que evidencia la satisfacción de nuestros clientes por el trabajo bien hecho de todo el equipo.



Actividades que nos permitieron unirnos como equipo y fortalecer nuestra cultural ambiental.

Un reconocimiento muy especial a Carolina por su valiosa gestión de proyectos, adaptación al cambio y siempre actitud resolutiva y colaboradora.



PARA EL 2022

Disfruta del mundo de beneficios por medio de la tiquetera que te trae Abey

Queremos reconocer el compromiso de todos los colaboradores que participen activamente en las actividades, sean propositivos, y participen activamente en los proyectos internos, incluyendo las actividades de los sistemas de gestión, respuesta oportuna de encuestas, formularios, entre otros.

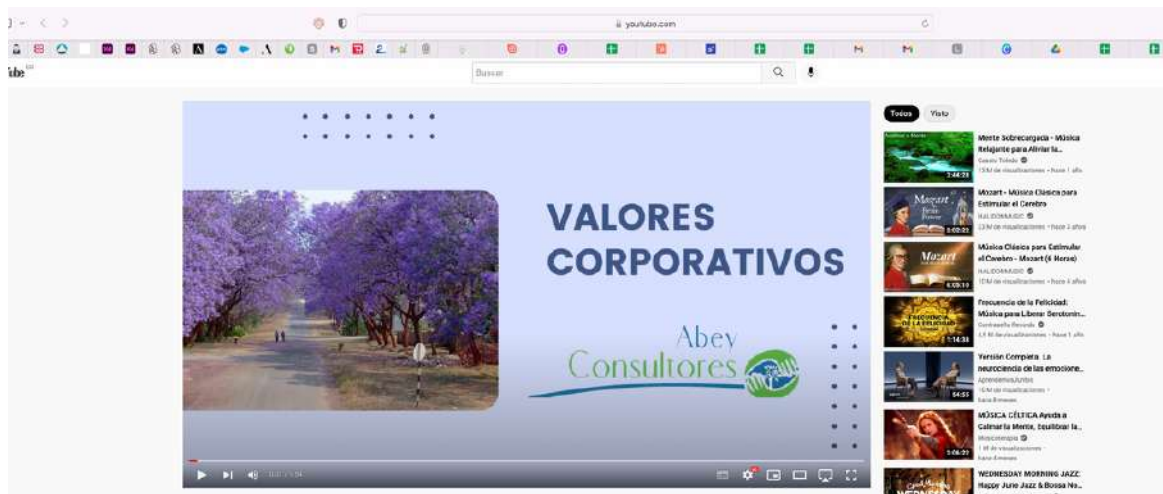
Las metas que nos proponemos son de todos, así que los invitamos disfrutar de todas las actividades, aplicar lo aprendido y ser parte de la mejora de la organización.

Dentro de los beneficios que tendrás en esta tiquetera están: Bonos para cine, snacks, cursos con la caja de compensación, entre otros..



Abey
Consultores

DIMENSIÓN GOBIERNO CORPORATIVO



Seguimos manteniendo comunicados internos de valores corporativos para todos los colaboradores en el canal de YouTube de Abey Consultores.



RESULTADOS BIC

COMPROMISO 1: Crear un manual para los empleados, con el fin de consignar los valores y expectativas de la sociedad.

COMPROMISO 2: Brindar opciones de empleo que le permitan a los trabajadores tener flexibilidad en la jornada laboral y crear opciones de teletrabajo, sin afectar la remuneración de los trabajadores.

DIMENSIÓN LABORAL

- **ACCIONES IMPLEMENTADAS:**

ACCIÓN 1. Se realiza encuestas de satisfacción en los colaboradores de forma anual, para evaluar su satisfacción frente a diferentes aspectos laborales, con el fin de identificar qué aspectos se deben mejorar, la última a corte de 31 de diciembre de 2022 que se realizó fue en octubre de 2022.

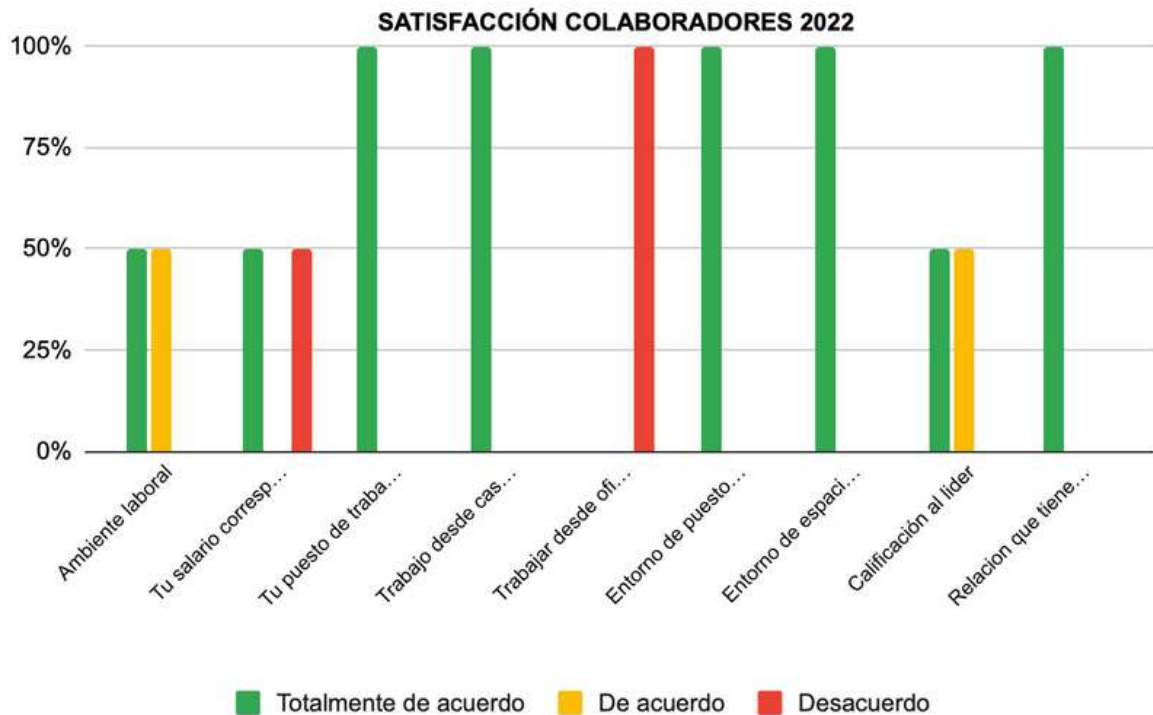
En cuanto a los valores corporativos están incorporados en el manual de funciones, además se implementó un Procedimiento de evaluación de desempeño ADMN-PCD-002, en donde se incorpora y conoce las expectativas del colaborador, por lo que no es necesario contemplar un manual de empleados de forma separada.

ACCIÓN 2. Se cuenta con un plan de capacitación anual con el fin de ayudar a fortalecer las habilidades de los colaboradores para su crecimiento personal y profesional.

ACCIÓN 3. Continuamos manejando el trabajo en casa, en proceso de implementación en un 100% de teletrabajo, buscando aportar a la calidad de vida de los colaboradores y aprovechar los beneficios de la tecnología, reduciendo problemas de estrés por el tráfico de la ciudad, inseguridad y problemas traslados al trabajo.

DIMENSIÓN LABORAL

Resultados encuesta de satisfacción ambiente laboral Oct-2022

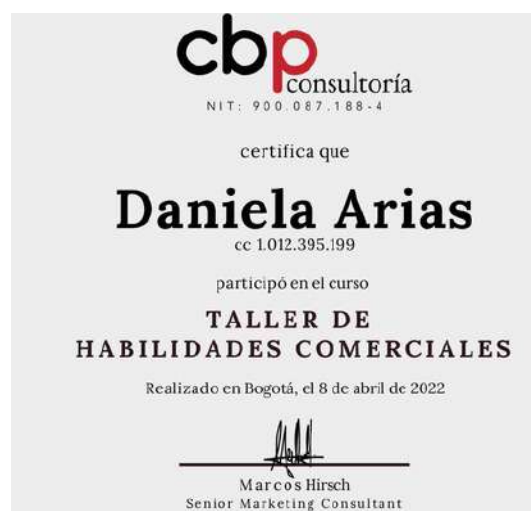


Espacios de esparcimiento en grupo y cuidado de la salud



DIMENSIÓN LABORAL

Capacitación e incentivos.



¿Quién es mi cliente?

Motivación:
Fuerza interna que dirige el comportamiento hacia la satisfacción de una necesidad.

- Necesidad de Autorrealización**
Desarrollo potencial.
- Necesidad de Autoestima**
Reconocimiento, confianza, respeto, éxito.
- Necesidades sociales**
Desarrollo afectivo, asociación, aceptación, afecto, intimidad sexual.
- Necesidad de seguridad**
Necesidad de sentirse seguro y protegido; Vivienda, empleo.
- Necesidades fisiológicas o básicas**
Alimentación, mantenimiento de salud, respiración, descanso, sexo.

www.cbpconsultoria.com

Abey - Taller de Habilidades Comerciales

RESULTADOS BIC

COMPROMISO: Efectuar anualmente auditorías ambientales sobre eficiencia en uso de energía, agua y desechos y divulgar los resultados al público en general y capacitar a los empleados en la misión social y ambiental de la sociedad.

DIMENSIÓN AMBIENTAL

• ACCIONES IMPLEMENTADAS:

ACCIÓN 1. Implementamos el sistema de gestión ambiental bajo la norma ISO 14001:2015, aunque por ahora no estamos certificados, continuamos desarrollando en el 2022 las mejoras del SGA y auditorías internas.

ACCIÓN 2. Hemos implementando nuestro plan de gestión integral de residuos y desarrollamos comunicaciones de sensibilización en el uso eficiente en el consumo de energía desde casa. Participamos en actividades de recolección residuos orgánicos y domiciliarios.

ACCIÓN 3. Participamos en campañas de RECICLATON de la SDA para fomentar la disposición adecuada de los residuos eléctricos y electrónicos generados por los colaboradores y la empresa .



RESULTADOS BIC

COMPROMISO: Incentivar las actividades de voluntariado y crear alianzas con fundaciones que apoyen obras sociales en interés de la comunidad.

DIMENSIÓN COMUNIDAD

- **ACCIONES IMPLEMENTADAS:**

ACCIÓN 1. Hemos realizado jornadas de sensibilización de nuestros colaboradores y sus familias respecto a ecosistemas naturales locales, recorriendo el humedal cercano a la sede de la empresa y aprendiendo como cuidarlo.

ACCIÓN 2. Donación de recursos para apoyar siembra y mantenimiento de árboles con el Jardín Botánico de Bogotá, sensibilización comunidad, participación de simulacros locale



DIMENSIÓN COMUNIDAD



RESULTADOS BIC

EVALUACIÓN IMPACTO B

Puntaje total de Impacto B



Abey Consultores SAS BIC

Para la fecha de finalización del año fiscal: 31 Dec 2022



RESULTADOS BIC

EVALUACIÓN IMPACTO B



Gobernanza

Descubra qué puede hacer su empresa para mejorar las políticas y prácticas relacionadas con su misión, su ética, su responsabilidad y su transparencia.

PREGUNTAS CONTESTADAS 21/21 PUNTAJE GENERAL 16.5



Trabajadores

Descubra qué puede hacer su empresa para contribuir al bienestar financiero, físico, profesional y social de sus empleados.

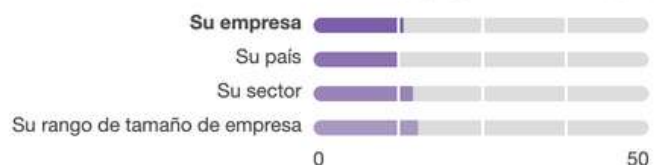
PREGUNTAS CONTESTADAS 44/44 PUNTAJE GENERAL 23.9



Comunidad

Descubra qué puede hacer su empresa para contribuir al bienestar económico y social de las comunidades en las que opera.

PREGUNTAS CONTESTADAS 36/36 PUNTAJE GENERAL 13.4



Medio Ambiente

Descubra qué puede hacer su empresa para mejorar su gestión ambiental en general.

PREGUNTAS CONTESTADAS 33/33 PUNTAJE GENERAL 15.3



Clientes

Descubra qué puede hacer su empresa para mejorar el valor que aporta a los clientes y consumidores directos de sus productos y servicios.

PREGUNTAS CONTESTADAS 34/34 PUNTAJE GENERAL 21.1



CONCLUSIONES

- El 2022 fue un año con muchos cambios y contingencias en la empresa, debido a factores económicos y políticos del país, esto llevo a tomar decisiones internas y estratégicas, con el fin de continuar la operación de una forma responsable, acorde a nuestros valores corporativos y continuar desarrollando las 5 dimensiones como empresa BIC.
- Mantenemos nuestro compromiso para dar cumplimiento a toda la normatividad aplicable a la compañía, y sus diferentes procesos.
- Seguimos siendo microempresa, que trabaja día a día por ser mejores profesionales, colaboradores, proveedores y personas, construyendo una cultura organizacional que permita alcanzar no solo la satisfacción de nuestros clientes, sino los sueños y bienestar de nuestro equipo de trabajo, ya que son el pilar mas valioso que tiene la compañía, para lograr su objeto social.
- Fortalecer nuestros conocimientos fue clave para seguir desarrollando nuestras estrategias y ser una empresa sostenible a nivel económico, social y ambiental, además de incorporar a las familias de los colaboradores es algo que nos llena y nos motiva a seguir siendo fuentes de transformación.
- Cada una de las dimensiones se deben seguir fortaleciendo en el 2023, sin embargo uno de nuestras prioridades será la dimensión laboral, gobierno corporativo y comunidad.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos a todo el equipo de trabajo y socios por haber hecho posible la ejecución de las diferentes actividades, por su participación, ideas y ejecutar con convicción las estrategias que permitieron cumplir con cada uno de los compromisos adquiridos como empresa BIC.

Seguimos trabajando día a día por una mejora continua y superar los retos que actualmente tenemos todo el sector empresarial en Colombia, los factores políticos, económicos y sociales que esta viviendo nuestro país, hace que debamos ajustar y generar cambios que permitan mantenernos en el mercado, y seguir avanzando en nuestras metas.

Agradecemos también a todos los consultores, aliados y contratistas que nos apoyaron durante todo el 2022, gracias a sus aportes logramos implementar buenas prácticas y esperamos en el 2023 seguir trabajando juntos y transformando el sector empresarial de forma positiva.

Gracias a nuestros clientes, ya que son nuestra motor y fuente de inspiración, aprendemos día a día de sus procesos y esperamos seguir aportando valor y generando sinergias.

Jenny Castañeda
Directora - CEO
Representante Legal
Abey Consultores SAS BIC